

*Eerder deze maand berichtte de NMBS dat het bemand stationsloket in Duffel gesloten wordt. Het gemeentebestuur van Duffel is ontevreden en wenst hierover overleg.*

“De gemeente Duffel investeert nu al jaren samen met de NMBS-groep in de opwaardering van de stationsomgeving. We denken aan de heraanleg van het stationsplein, het voorzien van goede overstapvoorzieningen voor reizigers van De Lijn, de uitbreiding van de parking en vandaag de wegenwerken in de Hermansstraat. Ook in het kader van deze heraanleg werken we goed samen met de NMBS-groep om de openbare ruimte rond het station extra aangenaam te maken en tegelijkertijd voldoende en kwaliteitsvolle fietsenstallingen te voorzien. Met het sluiten van het stationsloket zetten we nu terug een stap achteruit.” zegt Staf Aerts, schepen van mobiliteit en openbare werken.

Het sluiten van het stationsloket is voor de treinreizigers om verschillende redenen een grote stap achteruit, namelijk:

- Een loketbediende kan uitleg geven over het meest voordelige ticket. Een automaat uiteraard niet.
- Een ticket aankopen via een automaat of het internet is voor veel mensen een extra drempel, in het bijzonder voor mensen die niet vertrouwd zijn met een computer of de patiënten van het nabijgelegen psychiatrisch ziekenhuis.
- De automaat is geregeld defect en de procedure om de toeslag, die op de trein moet betaald worden, terug te vorderen is omslachtig.
- De automaat staat niet goed opgesteld, want in de namiddag is het scherm door de lichtinval onleesbaar.
- De wachtzaal aan de loketten is een zeer grote meerwaarde in de winter of bij regenweer. De schuilhuisjes op het perron zijn onvoldoende.
- Op dit moment bieden de loketbedienden ook ondersteuning aan mindervaliden. Deze begeleiding zal dan op een andere manier moeten geregeld worden.

Om deze redenen bezorgde het college van burgemeester en schepenen eerder deze maand dit standpunt aan NMBS en vroeg het een overleg om de dienstverlening aan de Duffelaars op een aanvaardbaar peil te houden.

Gisteren werd dit signaal door de gemeenteraad nog versterkt. Alle 25 gemeenteraadsleden keurden immers een motie goed, waarin gesteld wordt dat Duffel-station ook inzake dienstverlening een volwaardig station met een toegankelijk en bemand loket moet blijven. Het college van burgemeester en schepenen zal dit standpunt ter aanvulling van haar eerdere brief snel aan de NMBS bezorgen en hoopt op een spoedig en constructief gesprek